

Resultaten Tevredenheidspeilingen 2009



**BS De Catamaran Oostzaanstraat
Amsterdam**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van BS De Catamaran Oostzaanstraat meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 50 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 47%. De resultaten van BS De Catamaran Oostzaanstraat zijn vergeleken met resultaten van 114969 ouders en verzorgers van 1465 scholen.

57 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 27 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 124323 leerlingen van 919 scholen.

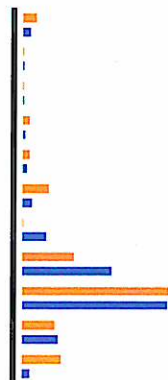
Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor BS De Catamaran Oostzaanstraat is een 7.8. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde (7.5).

De bovenbouw wordt beter gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 8.1, de onderbouw een 6.9.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	4%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	1	2%	(1%)
Cijfer 4	1	2%	(1%)
Cijfer 5	4	8%	(3%)
Cijfer 6	0	0%	(7%)
Cijfer 7	8	16%	(28%)
Cijfer 8	23	46%	(45%)
Cijfer 9	5	10%	(11%)
Cijfer 10	6	12%	(2%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden BS De
Catamaran
Oostzaanstraat
Percentage BS De
Catamaran
Oostzaanstraat
Percentage
Alle scholen

De meeste ouders (96%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (82%) tevreden. 86 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op BS De Catamaran Oostzaanstraat. Dat is gelijk aan het landelijk percentage.

Van de leerlingen zegt 23 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is lager dan het landelijk gemiddelde van 27%.

Betrokkenheid

54 procent van de ouders van BS De Catamaran Oostzaanstraat geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 63 procent. 92 procent van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken ten opzichte van 90 procent landelijk. De ouderavonden worden door 68 procent van de ouders bezocht. 94 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht van de school voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor BS De Catamaran Oostzaanstraat te kiezen. 70 procent van de ouders zou BS De Catamaran Oostzaanstraat aan andere ouders aanraden, 8% zou dit niet doen.

Imago

Voor 48 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, 18% vindt van niet. Volgens 54 procent van de ouders staat de school goed bekend, 14 procent vindt van niet en 32% weet het niet of heeft niets ingevuld. 62 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Catamaran Oostzaanstraat vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 BS De Catamaran Oostzaanstraat	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.5	8.0
2 Contact met de school	7.7	7.1
3 Begeleiding	7.8	7.1
4 Kennisontwikkeling	8.0	7.1
5 Sfeer	7.6	7.2

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 98 procent van de ouders zegt tevreden te zijn over de inzet en motivatie van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar hen luistert zijn de ouders tevreden.

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.5. Dit is 0.5 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Ook de leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht (96%). Alle leerlingen vinden dat de juf of meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 9.2 en dat is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Contact met de school

92 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

86 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Landelijk is dit 84 procent. 12% is hier ontevreden over (landelijk is dit 14%).

3. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (96%). Over de aandacht voor pestgedrag is 76% van de ouders tevreden, 16% is ontevreden. Landelijk is dit 60% en 18%.

Voor begeleiding krijgt BS De Catamaran Oostzaanstraat van de ouders een 7.8. Dit is 0.7 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 96 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 98 procent merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders BS De Catamaran Oostzaanstraat een 8.0. Landelijk is dat een 7.1.

Over de aandacht voor taal en voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 90% en 88% tevreden). Over de aandacht voor werken met de computer is 83% van de ouders tevreden.

Van de leerlingen vindt 96 procent rekenen best wel leuk, landelijk is dit 83 procent. 93 procent zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 79 procent landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst (98% zegt dit best leuk te vinden).

5. Sfeer

De sfeer op BS De Catamaran Oostzaanstraat wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.6. Dat is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas (90% tevreden). Over de aandacht voor normen en waarden en de rust en orde in de klas zijn respectievelijk 86% en 84% van de ouders tevreden.

Bijna alle leerlingen (96%) geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

BS De Catamaran Oostzaanstraat	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.6	7.0
7. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1
8. Omgeving van de school	6.7	6.1
9. Schoolgebouw	6.6	6.7
10. Schooltijden	6.6	7.3

6. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en voor creatieve vakken.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.6. Dat is 0.6 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.0).

De leerlingen vinden excursies en tekenen het leukst.

7. Schoolregels, rust en orde

92 procent van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 82 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 18 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Ook voor de leerlingen zijn de regels duidelijk (98% geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn). Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (81% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. De hygiëne en netheid binnen de school en de veiligheid op weg naar school worden minder goed gewaardeerd.

De leerlingen zijn ook het meest tevreden over het uiterlijk van de school. Minder tevreden zijn zij over de hygiëne in school.

10. Schooltijden

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 48 procent goed gewaardeerd. 34 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Van de leerlingen vindt 51 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 56 procent.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Catamaran Oostzaanstraat volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
2. Inzet en motivatie leerkracht
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Aandacht voor gymnastiek
5. Duidelijkheid van de schoolregels
6. Vakbekwaamheid leerkracht
7. Informatievoorziening over het kind
8. Sfeer in de klas
9. Aandacht voor taal
10. Aandacht voor rekenen

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Veiligheid op weg naar school
3. Overblijven tussen de middag
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Veiligheid op het plein
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
7. Uiterlijk van het gebouw
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Omgang van de kinderen onderling
10. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Excursies
2. Wijze waarop leerkracht uitlegt
3. Tekenen
4. Gymnastiek
5. Leert veel op school
6. Mate waarin leerkracht aardig is
7. Werken met de computer
8. Moeilijkheidsgraad computerwerk
9. Handvaardigheid/knutselen
10. Welbevinden in de groep

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Zitplaats in de klas
2. Het overblijven
3. Extra opdrachten bij snel werken
4. Rust in de klas
5. Bespreekbaarheid problemen met leerkracht
6. Hygiene in school
7. Moeilijkheidsgraad rekenen
8. Mate waarin andere kinderen gepest worden
9. Aantrekkelijkheid schoolplein
10. Mate van moe voelen op school

